



Stellenausschreibung Verwaltungskraft zur Unterstützung des Aufbaus der Fachstelle Ombudschaft

Der Verband Kinder- und Jugendarbeit e.V. (**VKJH e.V.**) baut in Kooperation mit der Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration die hamburgweite Fachstelle Ombudschaft für Kinder- und Jugendhilfe auf. Der VKJH e.V. fungiert seit Jahrzehnten als Fach- und Dachverband sowie Träger eigener Projekte und setzt sich auf fachpolitischer Ebene und in landesweiten Gremien für die Interessen der Offenen Kinder- und Jugendarbeit ein.

Die **zentrale Fachstelle Ombudschaft** in der Hamburger Kinder- und Jugendhilfe hat das Ziel, die Adressat*innen zu ermächtigen, als selbstwirksame Subjekte im Kontakt mit den Institutionen und ihren Fachkräften handeln zu können. Hierfür bedarf es Maßnahmen und Angebote, die die bestehende strukturelle Machtasymmetrie verringern, indem die Adressat*innen informiert, beraten, begleitet und unterstützt werden, um wirksam ihre Rechte wahrnehmen zu können.

Zur Unterstützung beim Aufbau der Fachstelle Ombudschaft suchen wir **ab dem 01.07.2021** eine **Verwaltungskraft (m/w/d)** in Vollzeit

Aufgaben

- Eingangsmanagement der Anfragen
- Digitalisierung der Dokumentation und Statistikpflege
- Bearbeitung des Posteingangs, eigenständige Beantwortung von Anfragen oder Weiterleitung an zuständige Mitarbeitende
- Bearbeitung des Maileingangs, eigenständige Beantwortung von Anfragen oder Weiterleitung an die verantwortlichen Mitarbeitenden
- Kassenführung
- Layout und Erstellung von Faltblättern, Informationsschreiben und Einladungen
- Organisation von Veranstaltungsräumen und technischer Ausstattung
- Unterstützung der Fachstelle in der Organisation und Koordination der Öffentlichkeitsarbeit
- Internetauftritt der Ombudsstelle pflegen bzw. organisieren
- Terminkoordination der Fachstelle
- Fortbildungs- und Veranstaltungsorganisation in Abstimmung mit der Projektleitung
- Datenbankpflege und -organisation
- Vorbereitung der Verwendungsnachweise
- Finanzbuchhaltung und Personalverwaltung

Voraussetzungen:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sprachgeschick in Wort und Schrift
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Software zur Textverarbeitung und Kalkulation
- Grundverständnis der Systematik der Hamburger Jugendhilfelandschaft
- Gesprächs-, Beratungs- und Verhandlungskompetenzen

- Fundierte Kenntnisse über Büroabläufe und Organisation
- Erfahrungen in der Öffentlichkeitsarbeit
- Kenntnisse von Grafikbearbeitungsprogrammen und Webanwendungen
- Flexibilität, Belastbarkeit und Einfühlungsvermögen

Die Vergütung erfolgt in Anlehnung an den TV-L.

Interesse geweckt? Ihre Bewerbung richten Sie bitte per Mail (info@vkjhh.de) oder Post an:

Verband Kinder- und Jugendarbeit Hamburg e.V.
Budapester Straße 42
20359 Hamburg

Bei Fragen wenden Sie sich gerne auch telefonisch unter 040/434272 an:

Anja Post-Martens und Vera Koritensky

Weitere Informationen zur Konzeptionierung der Fachstelle Ombudschaft finden Sie unter:
www.vkjhh.de

-

-